

その場でスグ接客：リアルタイム接客システム「ChatStaff」をリリース

株式会社ヒューゴ（本社：大阪府大阪市中央区、代表取締役：中田大輔）は、自社サイトに訪問中のオンラインユーザーに対し、接客や告知目的でリアルタイムにコンタクトが取れる機能を備えたリアルタイムチャットサービス「ChatStaff」 <http://www.hugoinc.us/chatstaff/> を2014年3月4日より提供を開始いたします。

「ChatStaff」は自社ホームページを訪問中のユーザーに対して、任意のタイミングで即時サポートやセールスなどのコンタクトを可能とし、ウェブサイトへの訪問価値と同時に売上を上げるサービスです。これまでは、サイト訪問時にユーザーが感じた不明点、および問い合わせメールに対する解答待ち時間などで蓄積される不満によるセールスの機械損失は非常に多く、特に疑問点の払拭までの経過時間は、それに比例してページの離脱数も増えてくることで多く成約率アップを目指すWEB担当者には1つの課題となっていました。

「ChatStaff」では、ユーザーが必要とするタイミングによりチャットが開始になるためその分、離脱数の軽減につながります。また、One to One でのサポートとその延長線上にあるセールスそのものが可能になることで飛躍的な成約率向上も見込む事ができます。

これまでも問い合わせフォームによる質疑などのやり取りは存在していましたが、「ChatStaff」は、滞在中のウェブサイトのページから遷移することなく、自身のタイミングにあわせてボタン1つで必要なタイミングで即時利用できるため有益なサポートツールとしても機能します。

【 ChatStaffの主な特徴 】



- ・訪問ユーザーのタイミングに合わせた接客
- ・チャット機能のオン/オフの設定が自由に可能
- ・オフライン時には、問い合わせフォームとして機能
- ・1クリックでチャット開始
- ・サイトの成約率アップ
- ・ニーズに合わせたカスタマイズ

<http://www.hugoinc.us/chatstaff/>

【 対象 】

EC サイト運営者

セールスによって売上のあがる商材を取り扱っているウェブサイト運営者

■株式会社ヒューゴ <http://www.hugoinc.us/>

[設立] 2004年9月 [本社] 米国 [日本支社] 大阪府大阪市中央区

[代表取締役] 中田 大輔

[事業内容] インターネットマーケティングコンサルティング・SEO 検索エンジン上位表示サービス

◆本件に関するお問い合わせ先

株式会社ヒューゴ WEB解析部門 古市（フルイチ）・中田（ナカタ）

Mail: sem@hugoinc.us TEL:06-4866-5556 FAX:06-4866-5557

〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場 4-2-11 ベネトン心齋橋ビル 10F