

=====
【HUGO】 フォームの離脱率が激減のコミュニケーションチャット型フォームを提供開始
=====

株式会社ヒューゴ（本社：大阪市中央区、代表：中田大輔）は、ECサイトをはじめ、イベント予約、資料請求、アンケートなど、ユーザー自身のタイミングと気分でアクションする必要のあったウェブサイト上に存在するあらゆる入力フォームを、質問されて答えるコミュニケーション型フォーム形式に置き換えることで飛躍的なユーザー体験を提供する『ChatLush』のサービスを2018年11月13日より開始致します。

『ChatLush』は、多機能AIチャットボットではないため導入側へ専門知識を求めることはなく気軽に試すことができます。これまでと異なるユーザー体験の提供を重視しているため、それ以上の複雑な機能設定はなく機械学習を通して複雑な対応を可能にして行く必要もないため、既存のチャットボットを検討する際の導入側の精神面、費用面でのハードルを取り除くことが可能になりました。

これまでは、AIチャットボットというキーワードが先行していたこともあり、導入を検討する企業の担当者間で知識や経験により理解度に大きな差が生まれてしまい、導入後の組織体制まで考慮できるか否かでその成果も左右されることになり、本来業務効率化のために導入を検討するはずのシステムが逆に別の業務を産み出してしまうという状況に繋がり企業側としてはそれが1つの課題となっていました。『ChatLush』では、運用中の既存ウェブサイト内のフォームの表示形態を変更するだけで、これまでと異なるユーザー体験の提供と、フォーム入力時の離脱率を激減させるという仕組みであるため、新たな知見を習得する準備は必要なく、導入後の状況を確認し、成果によって質問項目の変更など、具体的にどの部分を変更すべきかなど、ピンポイントの改善を実施することで運用が可能です。

【 ChatLush の主な特徴 】

- ・業種に合わせて自由に文言設定可能
- ・既存のフォームのリプレースのみで即日導入可能
- ・ユーザーリストをデータベースで管理
- ・チャット内容をメールで送信

<https://www.hugoinc.us/chatlush/>



■株式会社ヒューゴ <https://www.hugoinc.us>

設立：2012年9月 本社：大阪市中央区 代表取締役：中田大輔

事業内容：デジタルマーケティング/システム開発/IOT/インターネットコンサルティング

◆本件に関するお問い合わせ先

株式会社ヒューゴ 大川 晋太郎（オオカワ シンタロウ）

Mail: info@hugoinc.us TEL 06-4866-5556 FAX 06-4866-5557

〒542-0081 大阪市中央区南船場 4-2-11-10F